Cisco TelePresence TelePresence Server 7010

Руководство по установке

61-0028-06

Август 2013 г.

Содержание

Общие сведения ... **3**
Общие сведения о Cisco TelePresence Server 7010 ... 3
Комплект поставки ... 3
Расположение портов и светодиодных индикаторов ... 3
Поведение светодиодных индикаторов ... 4
Поведение индикаторов на лицевой панели ... 4
Поведение индикаторов на задней панели ... 4

Подключение TelePresence Server ... **6**
Перед началом работы ... 6
Задача 1. Подключение электропитания ... 6
Задача 2. Подключение к порту Ethernet A ... 6

Настройка TelePresence Server ... **7**
Задача 3. Подключение к порту консоли ... 7
Задача 4. Настройка параметров порта Ethernet A ... 7
Задача 5. (Дополнительно) Назначьте IP-адрес для TelePresence Server ... 7
Задача 6. Определите IP-адрес устройства TelePresence Server ... 8
Задача 7. Вход в TelePresence Server ... 8

Настройка ПО TelePresence Server ... **9**
Задача 8. Настройка параметров, конференций и конечных точек ... 9

Проверка обновлений ... **10**

Замена источника питания ... **11**

Сведения об устранении неполадок и технической поддержке ... **12**
Использование журнала событий для разрешения неисправности ... 12
Получение дополнительной справки ... 12

Технические характеристики ... **13**
Требования к электропитанию ... 13
Защита от сверхтоков ... 13
Рабочая среда ... 13
Меры предосторожности для снятия статического напряжения ... 13

Общие сведения

Общие сведения о Cisco TelePresence Server 7010

Cisco TelePresence Server 7010 (TelePresence Server) является технологически передовым обработчиком мультимедиа, который объединяет в себе возможности видеоконференций постоянного присутствия высокой четкости и высочайшее качество передачи голоса.

Комплект поставки

В комплект поставки TelePresence Server входят перечисленные ниже компоненты. Перед установкой устройства убедитесь, что в комплект поставки включены эти компоненты.

- Кабель консоли
- Шнур питания
- Комплект для монтажа устройства в стойку

Расположение портов и светодиодных индикаторов

На следующих схемах приведено расположение портов и светодиодных индикаторов на лицевой и задней панели устройства.

Рис. 1. Лицевая панель TelePresence Server 7010

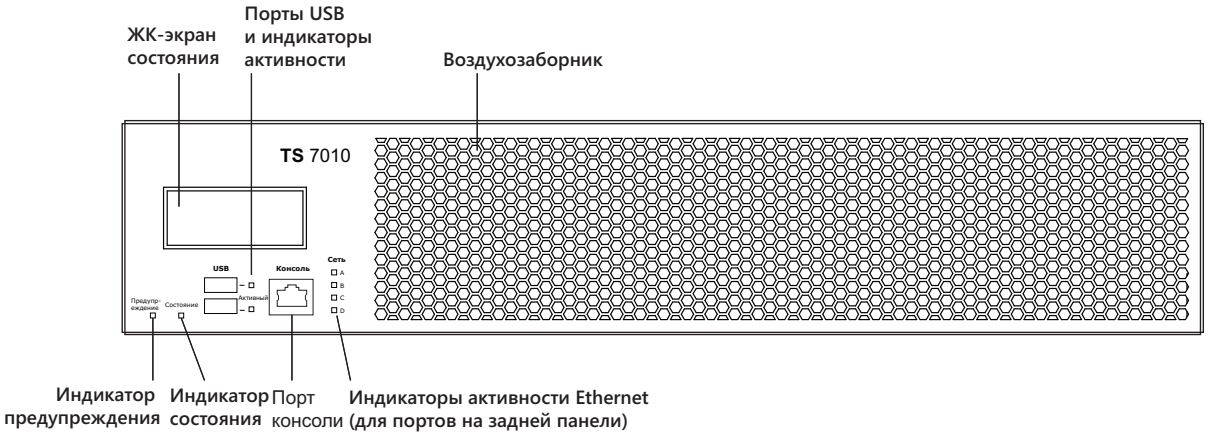
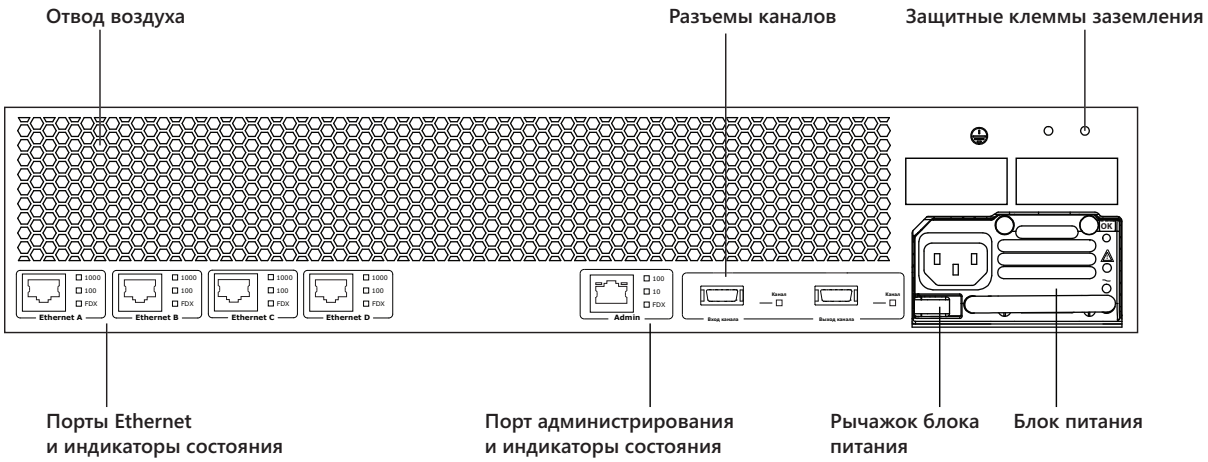


Рис. 2. Задняя панель TelePresence Server 7010



Поведение светодиодных индикаторов

Поведение индикаторов на лицевой панели

В следующей таблице описывается поведение светодиодных индикаторов на лицевой панели устройства TelePresence Server.

Таблица 1. Поведение светодиодных индикаторов на лицевой панели устройства TelePresence Server 7010

Индикатор	Цвет	Значение
Состояние	Зеленый	Устройство работает исправно
Предупреждение	Красный	Устройство загружается, или произошел сбой, например: ■ температура превысила допустимые пределы; ■ обнаружен сбой внутреннего вентилятора Дополнительные ведения о проблеме см. в веб-интерфейсе (перейдите на страницу конфигурации устройства)
Активность по USB		Зарезервировано для дальнейшего расширения
Активность Ethernet на задней стороне устройства	Зеленый	Активность портов Ethernet A, B, C и D на задней стороне устройства

Поведение индикаторов на задней панели

В следующей таблице описывается поведение светодиодных индикаторов на задней панели устройства.

Примечание. ЖК-экран на передней панели отображает назначенный IP-адрес.

Таблица 2. Поведение светодиодных индикаторов на задней панели устройства TelePresence Server 7010

Индикатор	Цвет	Значение
Состояние орта Ethernet:		
FDX	Зеленый	Установлен полнодуплексный канал
100	Зеленый	Пропускная способность канала 100 Мбит/с Этот светодиодный индикатор мигает, обозначая активность на канале
1000	Зеленый	Пропускная способность канала 1000 Мбит/с Этот светодиодный индикатор мигает, обозначая активность на канале
Активность на порту администратора		Зарезервировано для дальнейшего расширения
Разъемы связи		Зарезервировано для дальнейшего расширения

Подключение TelePresence Server

Перед началом работы

ВАЖНО! Перед установкой TelePresence Server необходимо ознакомиться со сведениями по безопасности на сайте http://www.cisco.com/go/telepresence/safety.

Задача 1. Подключение электропитания

Подсоедините разъем питания к задней стороне устройства к блоку питания, используя для этого входящий в комплект поставки шнур питания. (Выключатель отсутствует.)

Задача 2. Подключение к порту Ethernet A

Подсоединяйте кабель Ethernet к порту Ethernet A и к коммутатору Ethernet (а не к концентратору, чтобы снизить воздействие помех других сетевых устройств). Порт Ethernet поддерживает автоматическое определение скорости подключения 10/100/1000 Мбит/с.

Порты Ethernet B, C и D могут не поддерживаться в программном обеспечении, поставляемом вместе с TelePresence Server. Не подключайтесь к этим портам, если только не можете настроить их в веб-интерфейсе. Не подсоединяйте несколько портов к одной подсети, если только это не указано в веб-интерфейсе.

Настройка TelePresence Server

Задача 3. Подключение к порту консоли

1. Убедитесь, что питание подключено к TelePresence Server, и индикатор состояния горит зеленым. Индикатор состояния, который не горит, указывает, что устройство все еще загружается.
2. Подсоедините порт консоли устройства к последовательному порту на своем ПК, используя входящий в комплект кабель RJ45 – DB9.
3. Используйте программу терминала для передачи данных по последовательному порту например Secure CRT или HyperTerminal, для подключения к устройству. Задайте следующие параметры для программного обеспечения терминала:
   - Скорость передачи в бодах: 38400
   - Биты данных: 8
   - Четность: нет
   - Стоповые биты: 1
   - Управление потоком: нет
4. Нажмите клавишу ВВОД, после чего в окне терминала появится следующая командная строка:
   TS:>

Задача 4. Настройка параметров порта Ethernet A

Настройкой по умолчанию для портов Ethernet устройства TelePresence Server является автоматическое определение скорости. Если порт на коммутаторе, к которому подключен TelePresence Server не настроен для поддержки режима автоматического определения скорости, необходимо настроить порт Ethernet на устройстве для использования той же скорости и режима дуплекса, которые заданы на порту коммутатора.

Примечание. Чтобы установить подключение 1000 Мбит/с, оба конца канала должны быть настроены для автоматического определения скорости.

- Чтобы настроить порт Ethernet A, введите следующую команду для использования режима автоматического определения скорости:
  ethertype A auto
  или для настройки скорости и режима дуплекса воспользуйтесь следующей командой:
  ethertype A <10 | 100> <half | full>
  Например, чтобы настроить полнодуплексный канал 100 Мбит/с, введите:
  ethertype A 100 full
- Для отображения текущей конфигурации и состояния портов Ethernet, введите:
  status

Задача 5. (Дополнительно) Назначьте IP-адрес для TelePresence Server

Настройкой по умолчанию для устройства TelePresence Server является использование DHCP для получения IP-адреса. Можно назначить статический IP-адрес, если недоступен DHCP-сервер или если такая конфигурация является более предпочтительной. Если необходимо назначить IP-адрес устройства TelePresence Server DHCP-сервером, пропустите этот шаг.

Устройство TelePresence Server поддерживает адресацию IPv4 и IPv6. Конфигурация по умолчанию для порта A:

порт A получает IPv4-адрес по DHCP; IPv6-адрес отключен.

- Чтобы назначить статический IPv4-адрес на порту A, воспользуйтесь следующей командой:
  `static A <IP-адрес> <маска подсети> [<адрес шлюза по умолчанию>]`

  Примечание. При наличии DNS-сервера, используйте **`0.0.0.0`** в качестве IP-адреса DNS-сервера.

  Например, чтобы назначить адрес 192.168.1.2 со шлюзом по умолчанию 192.168.1.1, введите:
  `static A 192.168.1.2 255.255.255.0 192.168.1.1 0.0.0.0`
- Чтобы вручную указать DNS-сервер, используйте команду
  `dns <адрес DNS-сервера> [<дополнительный DNS-сервер>][<домен>]`
- Чтобы вернуться к использованию DHCP после настройки статического IPv4-адреса, воспользуйтесь следующей командой:
  `dhcp -4 A`

Сведения о назначении статического адреса IPv6, можно получить введя команду **`help static`**. Сведения о назначении автоматического адреса типа IPv6 **`help dhcp`** или обратитесь к интерактивной справке.

Задача 6. Определите IP-адрес устройства TelePresence Server

1. Для отображения текущего состояния IP-адреса, введите следующую команду: **`status`**
   Если в сети включен DHCP и устройству TelePresence Server разрешено получить адрес с использованием DHCP, отобразится IP-адрес, полученный для порта Ethernet A; если назначен статический IP-адрес, будет показан этот назначенный адрес.
2. Запишите IP-адрес. Его нужно будет использовать для доступа к веб-интерфейсу устройства.

Примечание. Если устройство TelePresence Server получило IP-адрес, можно добавить соответствующую запись на DNS-сервер и использовать имя хоста для доступа к веб-интерфейсу устройства.

Примечание. ЖК-экран на передней панели отображает назначенный IP-адрес.

Задача 7. Вход в TelePresence Server

Чтобы войти в веб-интерфейс устройства, выполните следующие действия.

1. В своем браузере перейдите к IP-адресу или имени хоста устройства.
2. Введите имя пользователя **`admin`** без пароля, затем щелкните **Вход**.
   Откроется страница **Статус**.

Примечание. Рекомендуется как можно быстрее присвоить пароль учетной записи администратора (admin). Для этого откройте раздел **Конфигурация > Изменить пароль**.

Настройка ПО TelePresence Server

Задача 8. Настройка параметров, конференций и конечных точек

Может понадобиться настроить параметры сети и системы. Для этого перейдите к добавлению конференций и конечных точек. Помощь можно найти в интерактивной справке.

Проверка обновлений

Рекомендуется регулярно проверять обновления основного образа программного обеспечения для устройства на веб-сайте Cisco. В этом разделе описывается, как обновить устройство с помощью веб-интерфейса.

Проверка и загрузка обновлений

1. Выполните вход в веб-интерфейс и перейдите в раздел **Статус > Статус**.
2. Обратите внимание на версию установленного программного обеспечения.
3. Перейдите в раздел технической поддержки на веб-сайте и проверьте, доступен ли более новый выпуск программного обеспечения.
4. Если доступен более новый выпуск, загрузите его и сохраните локально.

Чтобы обновить программное приложение, выполните следующие действия.

1. Распакуйте загруженный файл выпуска программного обеспечения.
2. В веб-интерфейсе последовательно щелкните **Конфигурация > Обновление**.
3. В разделе **Основной образ программного обеспечения** нажмите кнопку **Обзор** и найдите нераспакованный файл.
4. Щелкните пункт **Загрузить образ программного обеспечения**.
   Браузер начнет загружать файл на устройство, и откроется новое окно с индикатором загрузки. После завершения загрузки окно браузера обновится и покажет, что загрузка обновления программного обеспечения завершена.
5. Перейдите в раздел **Конфигурация > Завершение работы**, чтобы перезагрузить устройство.

Примечание. Завершение работы устройства приведет к отключению всех пользователей.

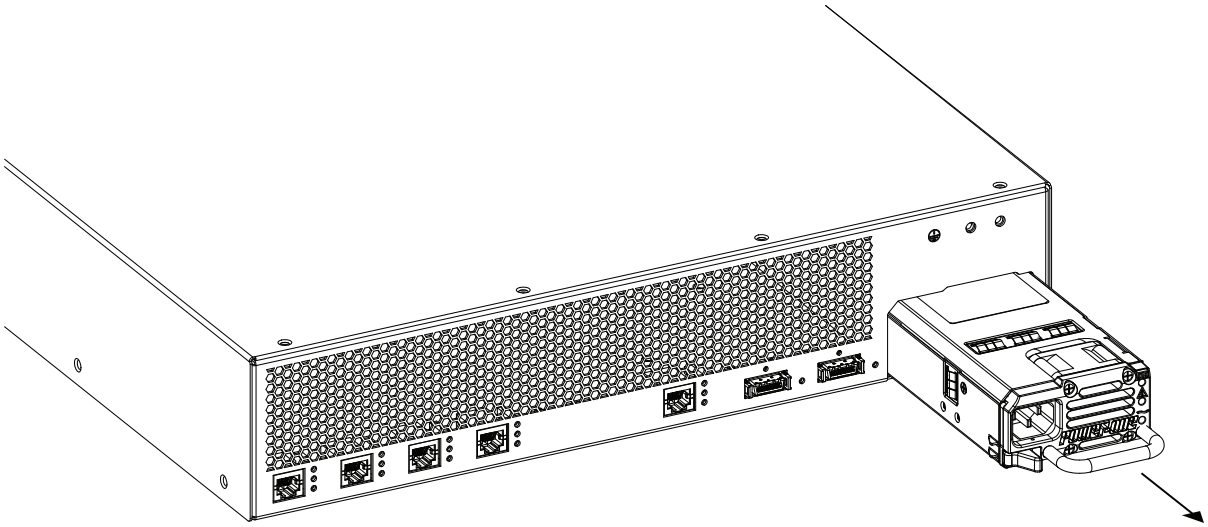
Замена источника питания

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ Заменяйте блок питания только под руководством специалиста из службы поддержки клиентов Cisco.

Блок питания будет установлен при получении TelePresence Server. Чтобы заменить блок питания, выполните следующие действия.

1. Отсоедините кабель питания от устройства, чтобы отключить электропитание.
2. Отведите рычажок блока питания вправо и хорошо возьмитесь за ручку. Потяните блок питания, чтобы извлечь его.
3. Вставьте блок питания, предоставленный на замену, таким образом, чтобы рычажок находился слева внизу.
4. Вставьте блок питания в устройство, пока рычажок не встанет на место.
5. Подсоедините кабель питания.

Рис. 3. Замена источника питания



Сведения об устранении неполадок и технической поддержке

Использование журнала событий для разрешения неисправности

Можно использовать журнал событий для получения сведений об отладке, которые позволяет технической поддержке получить необходимую для решений неполадок информацию. Разделы фильтрации журналов событий задаются по умолчанию как **Ошибки, предупреждения и информационные сообщения**. Не меняйте уровень раздел фильтра захвата без соответствующих инструкций специалиста технической поддержки.

Получение дополнительной справки

При возникновении каких-либо проблем с настройкой или использованием TelePresence Server, обратитесь к интерактивной справке, доступной в интерфейсе пользователя.

Если невозможно найти в документации нужный ответ, просмотрите веб-сайт по адресу http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html, где можно выполнить следующие действия.

- Убедиться, что используется самая новая версия программного обеспечения.
- Получить справку у группы специалистов технической поддержки Cisco.

Перед подачей заявки на открытие инцидента убедитесь, что у вас есть на руках следующая информация:

- Идентификационные данные по вашему продукту, такие как номер модели, версия микропрограммного обеспечения и версия ПО (если применимо).
- Ваш контактный адрес электронной почты или номер телефона.
- Полное описание проблемы.

Чтобы просмотреть список продуктов Cisco TelePresence, которые уже недоступны в розничной продаже и, возможно, уже не поддерживаются, посетите страницу http://www.cisco.com/en/US/products/prod_end_of_life.html и прокрутите вниз до раздела TelePresence.

Технические характеристики

Требования к электропитанию

Таблица 3. Паспортные данные TelePresence Server

Ток	Значение
Номинальный режим по току	Не более 9 А
Номинальное напряжение	100 – 240 В, 50/60 Гц

Защита от сверхтоков

Убедитесь, что блок питания настоящего устройства защищен устройством защиты распределительной сети на 20 А.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ Устройства токовой защиты должны соответствовать федеральным и региональным нормативам электрической безопасности и быть утверждены для запланированного использования.

Рабочая среда

Устройство должно использоваться только в следующих условиях окружающей среды:

Таблица 4. Рабочая среда

Среда	Температура	Влажность
Рабочая среда	0°C – 35°C	10% – 95% (без конденсата)
Нерабочая среда	-10°C – 60°C	10% – 95% (без конденсата)
Оптимальная рабочая среда	21°C – 23°C	45% – 50% (без конденсата)

Меры предосторожности для снятия статического напряжения

При обслуживании или извлечении компонентов или подключений сначала наденьте надлежащим образом заземленный антистатический браслет.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЙ, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ О НИХ, УКАЗАННЫЕ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ИМЕЮТСЯ ВСЕ ОСНОВАНИЯ ПОЛАГАТЬ, ЧТО ЗАЯВЛЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИМЕНЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ ЛЕЖИТ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРИЛАГАЕМЫЙ ПРОДУКТ УКАЗЫВАЮТСЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, КОТОРЫЙ ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ПРОДУКТА, И ВНЕДРЕНЫ ЗДЕСЬ ПОСРЕДСТВОМ ДАННОЙ ССЫЛКИ. ЕСЛИ ВАМ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ ЗА КОПИЕЙ К СВОЕМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO.

Предлагаемая компанией Cisco реализация TCP-заголовков является адаптацией программы, разработанной Калифорнийским университетом в Беркли (UCB) в составе общедоступной версии операционной системы UNIX этого университета. Все права защищены. © Regents of the University of California, 1981.

НЕСМОТРЯ НА ВСЕ ПРОЧИЕ ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИИ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАННЫХ ПОСТАВЩИКОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ. КОМПАНИЯ CISCO И УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНТИИ ГОТОВНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ И НЕНАРУШЕНИЯ, ЛИБО ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, НЕПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Список товарных знаков компании Cisco можно найти в Интернете по адресу www.cisco.com/go/trademarks. Упомянутые товарные знаки третьих лиц являются собственностью соответствующих владельцев. Использование термина «партнер» не подразумевает наличия партнерских отношений между компанией Cisco и любой другой компанией. (1005R)

Любые адреса интернет-протокола (IP-адреса) и телефонные номера, используемые в данном документе, не являются реальными адресами либо телефонными номерами. Все примеры, результаты выполнения команд, схемы топологии сети и другие данные, включенные в этот документ, предоставляются исключительно в демонстрационных целях. Использование реальных IP-адресов либо телефонных номеров в иллюстративных материалах является случайным и непредумышленным.

© Cisco Systems, Inc. Все права защищены, 2013.